



Утверждаю
 Председатель комитета по образованию
 Упоровского муниципального района

Зинина Н.А.Зинина



Утверждаю
 Директор МАОУ Упоровская СОШ
 С.Н.Соп

План

по улучшению качества условий образовательной деятельности

МАОУ Упоровская СОШ

2022-2023 учебный год

№	Критерии	Мероприятия	Ответственные/срок
1.	критерий открытости и доступности информации об организации		
	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Выполняется своевременно	Директор школы, заместитель директора по УВР
	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение своевременно в течение года	Туз Н.А./постоянно
	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременное размещение информации о деятельности школы на официальном сайте, в родительских сообществах, проведение круглых столов и встреч с общественностью	Директор школы, классные руководители/постоянно
2.	критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления		
	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Развитие и улучшение созданных условий и услуг	Работники ОО/Постоянно
	Показатель «Время ожидания предоставления	Своевременно	Работники ОО/Постоянно

	услуги» для образовательных организаций не установлен.		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение открытых мероприятий для участников образовательного процесса	Работники ОО/Постоянно
3.	критерий доступности услуг для инвалидов		
	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Имеется план обустройства территории и оснащение средствами доступности	Руководитель ОО, зам.по АХЧ/Постоянно
	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение оборудование учебных кабинетов для лиц с ОВЗ	Руководитель ОО, зам.по АХЧ/Постоянно
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение открытых мероприятий для участников образовательного процесса	Работники ОО/Постоянно
4.	критерий доброжелательности, вежливости работников организации		
	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение мастер классов, тренингов, круглых столов, работа службы медиации с участниками образовательного процесса по выстраиванию общения в социуме.	Работники ОО/Постоянно
	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		
	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании		

	дистанционных форм взаимодействия		
5.	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг		
	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение дней открытых дверей в ОО, больших перемен, внеклассных мероприятий с родительской общественностью с целью освещения работы школы.	Работники ОО/ согласно плану работы школы
	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		
	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы		