



Утверждаю

Председатель комитета по образованию
Упоровского муниципального округа

Н.А. Зинина

2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Упоровская средняя общеобразовательная школа

Упоровского муниципального округа

(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённостью открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 96,4%	Доведение информации на родительском собрании, в родительских чатах о сайте организации и о материалах, размещенных на нём.	Февраль – март 2026 г.	Белендер Виктор Константинович, заместитель директора по воспитательной работе	Разработана памятка «Путеводитель по сайту школы», разослана в родительских чатах. На 20 марта запланировано родительское собрание. Привлечение новых подписчиков в сообществе в VK и MAX	20 марта 2026 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией 97,9 %	Продолжить работу над созданием благоприятной образовательной среды, обновить мебель в двух классах.	Первый квартал 2026 г.	Калинина Марина Анатольевна, директор школы	Заключён договор на поставку мебели.	Март 2026 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

На сайте образовательной организации отсутствуют следующие средства обратной связи: QR – код на анкету на сайте bus.gov.	Размещение на сайте	09.02.2026 г.	Туз Наталья Анатольевна, заместитель директора по УВР	Размещено на сайте	09.02.2026 г.
--	---------------------	---------------	---	--------------------	---------------

На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: сменные кресла – коляски; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение одного сменного кресла – коляски. Заказать таблички с дублирующими надписями на Брайле.	2027 год	Калинина Марина Анатольевна, директор школы	Запланировано включить в бюджет 2027 года	Февраль 2027 г.
--	--	----------	---	---	-----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 97,4 %	Повышение качества предоставления услуг, при обращении в организацию	В течение года	Калинина Марина Анатольевна, директор школы	Разработана форма обратной связи, после получения услуги, получатель услуги может оставить отзыв и рекомендации по улучшению обслуживания.	Май 2026 г.
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников	Повышение качества оказания услуг при обращении в организацию	В течение года	Калинина Марина Анатольевна, директор школы	Разработана форма обратной связи, после получения услуги, получатель услуги	Май 2026 года

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию. 95,9%				может оставить отзыв и рекомендации по улучшению обслуживания. Проведён внеплановый инструктаж с работниками организации о педагогической этике и кодексе работников ОО	Февраль 2026
--	--	--	--	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).89,8 %	Работать над повышением привлекательности образовательной организации	В течение года	Калинина Марина Анатольевна, директор школы. Белендер Виктор Константинович, заместитель директора по УВР. Зятыков Сергей Александрович, заместитель директора по АХЧ	Проведено анкетирование учащихся с 6 го по 11 класс « Что бы вы хотели изменить в школе» (февраль 2026 г.) Планируется анкетирование родителей « Что бы вы изменили в работе школы» (март 2026г)	Обработка анкет до 25 марта. Проведение мероприятий по улучшению работы школы до 1 сентября 2026 года.
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными	Наличие и понятность навигации	февраль 2026 г	Калинина Марина Анатольевна, директор школы.	Обновлена навигация при входе в здание и на кабинетах.	Февраль 2026 г. Сентябрь 2026 г.

<p>условиями предоставления услуг.92,2 %</p>	<p>внутри образовательной организации. Удобный график работы.</p>		<p>Белендер Виктор Константинович, заместитель директора по УВР. Зятков Сергей Александрович, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>В период приёма заявлений на обучение в 2026-27 году организовать работу специалистов, принимающих документы без перерыва (обед в разное время)</p>	
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации. 97,8%</p>	<p>Повышение качества предоставляемых услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Калинина Марина Анатольевна, директор школы. Белендер Виктор Константинович, заместитель директора по УВР. Лескова Татьяна Александровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Внесение изменений и дополнений в программу развития школы с учётом недостатков, выявленных в ходе НОК</p>	<p>Март 2026 г.</p>

Директор школы М.А.Калинина